



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

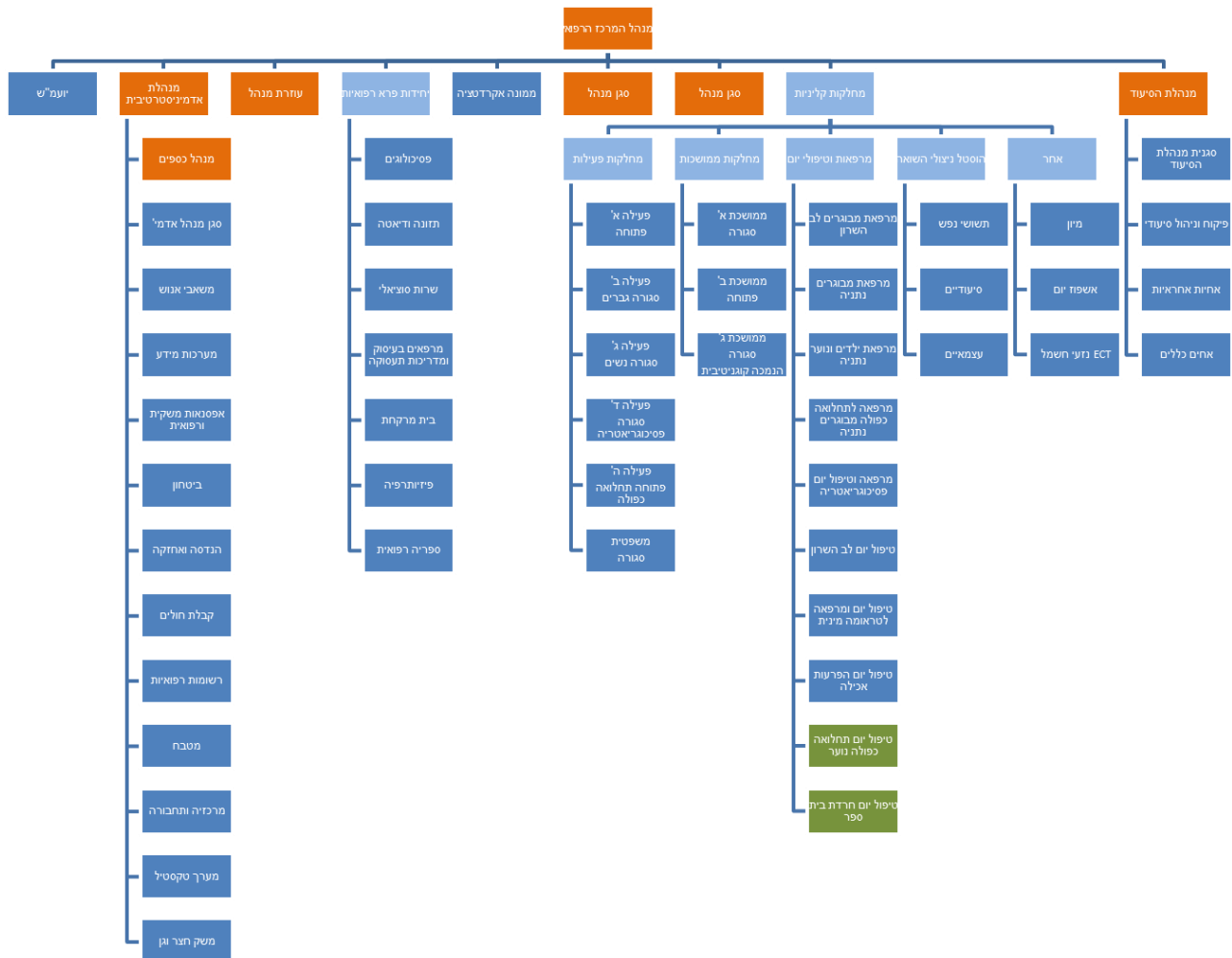


מסונף לפקולטה לרפואה אוניברסיטת תל-אביב
מקצוענות עם נשמה

דוח שנתי לשנת 2023

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

תרשים מבנה ארגוני:





**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

הנהלת המרכז הרפואי:

תפקיד	שם
מנהל המרכז הרפואי	ד"ר שמואל הירשמן
סגן מנהל המרכז הרפואי	ד"ר אסף שלף
סגנית מנהלת המרכז הרפואי	ד"ר דורית פורת
מנהלת אדמיניסטרטיבית	גבי יהודית אלי
מנהל הסיעוד	גבי גלית לוי
מנהל כספים	מר איאד חימיסי

מחלקות במרכז הרפואי:

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
פעילה א	ד"ר כפיר פפר
פעילה ב	ד"ר נועה קלמן
פעילה ג	ד"ר מיכל מרום
פעילה ד	ד"ר בוריס פינקל
פעילה ה	ד"ר אביבה וולף
ממושכת א	ד"ר שמואל הס
ממושכת ב	ד"ר עדיאל דורון
ממושכת ג	ד"ר אלה רבה
הוסטל ארז	ד"ר סלומיש אייזיק
הוסטל ברוש	ד"ר סלומיש אייזיק
הוסטל גפן	ד"ר סלומיש אייזיק



יחידות במרכז הרפואי : (כגון מנהל ומשק, מעבדות, מכונים וכדומה..)

שם היחידה	שם מנהל היחידה		
מיון	ד"ר רומן ויימן	יחידות רפואיות נוספות	
מרפאת מבוגרים	ד"ר איגור אויפה		
אשפוז יום + טיפול יום	ד"ר אלון אסלנוב		
מרפאות מבוגרים נתניה	ד"ר ליאורה דונסקי		
מרפאות ילדים נתניה	ד"ר מיכל רפפורט		
מרפאה להתמכרויות נתניה	גב' רוני רוקח		
טיפול יום תחלואה כפולה נוער	ד"ר דורית פורת		
טיפול יום הפרעות חרדה ילדים ונוער	ד"ר מיכל רפפורט		
מרפאה וטיפול יום פסיכוגריאטרי	ד"ר איה סקר		
טיפול בהפרעות אכילה טראומה מינית	ד"ר ענבל ברנר		
מרפאה וטיפול יום לנפגעות טראומה מינית וטראומה CPTSD	ד"ר הירשמון		
יחידת טיפול בנוזעי חשמל (ECT)	ד"ר גיא וקסלר		
יחידה לתזונה	תמי סיוון		יחידות פרא רפואיות
שירות פסיכולוגי	עדנה גרין		
שירות סוציאלי	אורינא צדקני פלש		
ריפוי בעיסוק	לימור אברהמי	יחידות מנהל ומשק	
הנהלת כספים	איאד חימיסי		
משאבי אנוש	קרן עוז		
הנדסה ואחזקה	קובי הררי		
ביטחון	ניר חוברה		
אפסנאות	יעקב פנחס		
מערך משק חצר וגן	מקס קפלונסקי		
מטבח	אורי כץ		
תחבורה ומרכזיה	טובה מימון		
רשומות רפואיות	ורד רז		
ייעוץ משפטי	שירה צלקה		
טקסטיל	שמרית חגיגי		
קבלת חולים	חגית מימון		
מערכות מידע	שרון ניר גנש		
חויית המטופל ופניות הציבור	אסי טיגנר האוס		



2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי :

המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב השרון נוסד בשנת 1947 ככפר לעולים, חולי שחפת ובית זקנים במבנים בריטיים. בשנת 1961 הוסב ביה"ח לכפר עבודה לשיקום נכי נפש ניצולי רדיפות הנאצים. שנת 1962- הייעוד של ביה"ח שונה לטיפול בחולי נפש.

בשנת 1992-נבנה בית החולים מחדש.

בי"ח לב השרון ממוקם ליד המושב צור משה ופרדסיה, שטחו כ-74,000 מ"ר כולל מעון לניצולי שואה.

בי"ח משרת אוכלוסייה של כ-700,000 איש, מחדרה ועד בני ברק, יישובי השרון, עמק חפר ויישובי המשולש.

בבית החולים :

❖ חדר מיון

❖ מחלקות אשפוז

263 מיטות אשפוז : 153 פעילות, 110 ממושכות

15 מיטות אשפוז יום .

התמקצעות המחלקות

- סגורה גברים (אובדנות)
- סגורה נשים (פסיכ' מגדרית)
- מחלקה פתוחה (גריה מוחית/נורופסיכיאטריה)
- פסיכיאטריה משפטית
- פסיכוגריאטריה (מערך שלם)
- מחלקת אשפוז יום (DBT)
- מחלקה לתחלואה כפולה
- שיקום פסיכיאטרי (טראומה)
- ממושכת (הנמכה קוגניטיבית)

סה"כ 9 מחלקות

100 מיטות אשפוז בהוסטל ניצולי שואה השוהים ב- 3 מסגרות טיפול/מחלקות על פי חומרת מצבם. הוסטל ניצולי השואה הוקם בשנת 2000 ע"י בית החולים בשיתוף עם קרן התביעות. בסוף שנת 2012 עובדי הוסטל נקלטו לשירות המדינה.

❖ מכונים

יחידה לטיפול בטכנולוגיות מתקדמות :

מכון לטיפול בנזעי חשמל (ECT)



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

טיפול בגרייה מוחית (TMS)

טיפול בדיכאון עמיד (טיפול יום ESKETAMINE)

❖ מרפאות חוץ

- מרפאה למבוגרים, נתניה
- מרפאת ילדים ונוער, נתניה
- מרפאה למבוגרים, בבית החולים
- מרפאה פסיכוגריאטרית, בבית החולים
- מרפאה להתמכרויות, נתניה

❖ טיפול יום

- טיפול יום, בבית החולים (20 עמדות)
 - טיפול יום טראומה מינית, בבית החולים (6 עמדות)
 - טיפול יום למבוגרים, נתניה התמחות בהפרעות אכילה טראומה מינית (6 עמדות)
 - טיפול יום פסיכוגריאטריה, בבית החולים (6 עמדות)
 - טיפול יום ילדים ונוער הפרעות חרדה, נתניה (6 עמדות)
 - טיפול יום ילדים ונוער תחלואה כפולה, בבית החולים (6 עמדות)
- שתי מסגרות טיפולי היום לילדים ונוער מהווים בית ספר לחינוך מיוחד בשילוב עם משרד החינוך.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמו, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
הממונה על העמדת מידע לציבור	חנה זרביב	09-8981105	hanaz@lev-hasharon.co.il
פניות הציבור	אסי טיגנר האוס	09-8980454	lev-pniot@lev-hasharon.co.il
פורום משפחות פעילות	מיכל הכהן	09-8981241 054-4717647	michalh@lev-hasharon.co.il



4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:

אתר	מען למכתבים	טלפון
מרפאה למבוגרים בבית החולים	רח' השיבולים 1 צור משה	09-8981242
מרפאה למבוגרים בבית החולים פסיכוגריאטריה	רח' השיבולים 1 צור משה	09-8980450
מרפאה לילדים ונוער נתניה	הצורך 2 נתניה	09-8610142
מרפאה למבוגרים נתניה	הצורך 2 נתניה	09-8345666
מרפאה לתחלואה כפולה	הצורך 2 נתניה	09-9789500

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2023:

- **מספר מיטות:**
 - 263 מיטות אשפוז : 153 פעילות, 110 ממושכות
 - 15 מיטות אשפוז יום
 - 100 מיטות אשפוז בהוסטל ניצולי שואה
- **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:**
 - ✓ סקרי בטיחות במחלקות.
 - ✓ סבבי בטיחות בהשתתפות ההנהלה, ממונה בטיחות, בטיחות הטיפול וחברי הועדה.
 - ✓ חדשנות והובלת המרכז בתחומי הטיפול הפסיכיאטרי לרבות פרויקט מחלקה מוזיקלית.
 - ✓ יצירת קשר טלפוני תוך שבועיים משחרור המטופל.
 - ✓ התחסנות צוות לשפעת.
 - ✓ פתיחת מרפאה לנפגעי מסיבת "נובה"
 - ✓ המשך הצטיינות בתוכנית מודל התמרוץ בטיחות הטיפול
 - ✓ פתיחת מרפאת טראומה מינית הפרעות אכילה מתרומות.
 - ✓ התמודדות עם מצב מלחמה ומתן מענה במלונות המפונים. המענה הנפשי במלון שפיים (כפר עזה) ממשיך עד היום, נוהל חרדה.



• **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**

- ✓ המטופל כאדם במרכז – חוגים ופעילויות משלימות אחר הצהרים: מוזיקה ותנועה, בישול, מחול, אומנות, ציור, ספורט ועוד.
- ✓ הפעלת שירותי ליצנות רפואית.
- ✓ הפעלת חדר כושר ושיעורי ספורט בהובלת מאמנת מוסמכת.
- ✓ הפעלת שירותי קפיטריה בשיתוף המטופלים ובהתנדבות הצוות.

• **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:**

- ✓ סקרי תשתיות בשיתוף הנהלת בית החולים ומחלקת האחזקה. ביסוס דרישות וצרכים להתחדשות עתידית ונקיטת פעולות מתקנות מול אגף הבינוי וחטיבת בתי החולים הממשלתיים.
- ✓ ביצוע הערכות עובדים ממוחשבות.
- ✓ הקצאת משאבים לרווחת העובד במתן ימי גיבוש מחלקתיים וכלל בית חולים.
- ✓ מקום ראשון בסקר הקשב הארגוני של חטיבת בתי החולים (שנה שניה ברציפות) ותיקוף לכך בסקר מחוברות ארגונית של נציבות שירות המדינה.
- ✓ המשך הטמעת תוכנת SAP "מזור" לניהול לוגיסטי ופיננסי.

• **טיפול, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**

- ✓ ימי עיון, הדרכות מקצועיות, הרצאות חודשיות על ידי הצוות הרפואי-סיעודי, שיתוף בעשייה של כלל הסקטורים בבית החולים. בנוסף, שי לעולים לכיתה א', טקסי מצטיינים ופורשים.
- ✓ מימוש מסלולי קידום ראשי צוותים בסיעוד.
- ✓ הדרכות לשיפור מיומנויות הצוות לרבות החיאה, מניעת זיהומים, כיבוי אש, בטיחות, ימי אוריינטציה.
- ✓ הטמעת מערכת ממוחשבת לניהול מכרזי כח אדם.
- ✓ מתן שעת פעילות ספורטיבית שבועית לעובדי המרכז הרפואי (אימוני חדר כושר ויוגה) לרווחתם ובריאותם.

• **פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:**

- ✓ קידום רכש מול עמותת הידידים לרווחת המטופל.
- ✓ קידום פעילות בתאגיד בית החולים לצורך קיצור תורים והפעלת טיפולי אסקטמין (S-Ketamine).
- ✓ שיפוץ והחלפת מיזוג במבנה רב תכליתי – תוכנית רב שנתית.
- ✓ שיפוץ מבנה העוגן.



- ✓ שיפוץ מחלקה פעילה ה בבית החולים.
- ✓ הכשרה של 3 ממ"מ חדשים.
- ✓ הנגשת שירותי נכים במחלקות.
- ✓ הקמת יחידה ייעודית לאשפוז מיוחד במחלקה סגורה נשים.

• **קידום חדשנות ומחקר:**

- ✓ פרויקט ניתוח שפתי - פרויקט עם חטיבת המרכזים לניתוח שפה ברשומה פסיכיאטרית
- ✓ פרויקט עם חטיבת המרכזים לבדיקת רופא מומחה מרחוק במיון
- ✓ פרסום 5 מאמרים בכתבי עת בינלאומיים.

6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2024:

• **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:**

- ✓ המשך טיפול אינטנסיבי ממוקד בטרואמה.
- ✓ המשך טיפול אסקטמין לדיכאון עמיד.
- ✓ בחירת מדדי איכות ארגוניים עמידה בכל מדדי האיכות הלאומיים והחטיבתיים.
- ✓ צמצום זיהומים נרכשים.
- ✓ התחסנות צוות לשפעת.
- ✓ למידה מסרטונים מוקלטים של אירועי אלימות - צפייה של ועדת בטיחות הטיפול והמחלקה הרלבנטית, ניתוח אירועי אלימות והסקת מסקנות.
- ✓ בטיחות הטיפול התרופתי - שיפור הידע והרישום של טיפול תרופתי גופני.
- ✓ מניעת נפילות - הטמעת נוהל מניעת נפילות, הכולל בתוכו פרק של תנפ"ל - בניית תכנית מניעת נפילות ייחודית למטופל שנפל בחודש האחרון / באשפוז הנוכחי ע"י צוות רב מקצועי.
- ✓ שיתוף פעולה עם חברת הזנק לחקר, זיהוי וניבוי התנהגות אלימה של מטופלים.
- ✓ הקמת מרפאה זיכרון שלישונית.
- ✓ הרחבת טיפול יום טראומה מינית והפרעות אכילה נתניה.
- ✓ הקמת מרפאה פסיכוסומטית.
- ✓ הקמת מרפאה נזיר-פסיכיאטרית.
- ✓ הקמת טיפול יום ילדים ונוער טראומה מינית.
- ✓ הקמת מרכז לטיפול בטרואמה לנפגעי מלחמת חרבות ברזל.



• **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**

- ✓ יישום תוכנית שנתית לקידום המוסיקה והאומנות במרכז להפחתת סטיגמה ולהעצמת המטופל.
- ✓ הרחבת הפעילות בפורומים של מתמודדים ומשפחות לרבות קיום יום משפחות והפנינג שיקום.
- ✓ שיפור השירות במלר"ד.
- ✓ הרחבת מערך המתנדבים של המרכז.

• **טיפול, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**

- ✓ שיפור רווחת העובד - שי לילדי העובדים העולים לכיתה א', ימי גיבוש, טיולים, טקסים, יום כיף לילדי העובדים באוגוסט, העלאת חוסן ומניעת שחיקה, בני משפחה מטפלים, יום גיוון / שיוויון, יום זכויות העובד.
- ✓ העלאת מיומנויות עובדים באמצעות פעולות הדרכה - החייאה, מניעת זיהומים, כיבוי אש, בטיחות, ימי אוריינטציה, הדרכות שעת חירום.
- ✓ קליטה דיגיטלית - ניהול טופסי קליטת עובד באופן ממוחשב.
- ✓ פיתוח מקצועי של הצוות הסיעודי - התמקצעות בתחום טראומה מינית, CBT ילדים ונוער, הדרכות סופרויזן.
- ✓ יצירת חיבור ארגוני ע"י אפליקציית **conecteam**, הנגשת נהלים וזכויות לכלל עובדי בית החולים.

• **קידום המצוינות התפעולית:**

- ✓ שינויים במטבח בהתבסס על ביקורת תקופתית של לשכת הבריאות ובהתאם ליעוץ בתחום בטיחות המזון.
- ✓ מקסום תקציב חוגים - פרסום מכרז לבחירת מפעילי חוגים במתכונת של ניהול עצמי של בית החולים בכדי למקסם את התמורה למטופלים.
- ✓ המשך הטמעת תוכנת SAP "מזור" לניהול לוגיסטי ופיננסי.
- ✓ שיפור ניהול אירועי אלימות – קיימת חשיבות רבה לכך שצוותים ידעו לנהל אירועים באופן מקצועי ויעיל, בדגש על עקרונות לניהול אירוע.

• **פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:**

- ✓ שדרוג מערכות מים.
- ✓ שדרוג מערכת הכריזה.
- ✓ המשך הנגשת בית החולים.



- ✓ שדרוג מערכות מיזוג האוויר.
- ✓ שיפור בריהוט החוץ בחצרות בית החולים.
- ✓ פיתוח חצרות (העוגן, פיתוח סביבתי באזורי מרחבים מוגנים).
- ✓ הגדלת פעילות במסגרת תאגיד הבריאות
- ✓ שאיפה להגדלת סך התרומות המתקבלות לבית החולים

• **קידום חדשנות ומחקר:**

- ✓ מחקר - אנדוקנבינואידים במטופלים עם דיכאון עמיד לפני ואחרי קבלת נזעי חשמל.
- ✓ מחקר - טרדיב דיסקינזיה במטופלים מרפאתיים איכות חיים והפרעה לתפקוד.
- ✓ התחלת מחקר טיפול MDMA
- ✓ המשך פרויקט תיוג שפה בתיק פסיכיאטרי בשת"פ עם שער מנשה והחטיבה
- ✓ השתתפות שני צוותים מבית חולים בפרויקט mindshift
- ✓ עמידה בבקרת ועדת הלסנקי של משרד הבריאות.
- ✓ צפי לפרסום של 8 מחקרים בכתבי עת בינלאומיים.

7. **תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).**

8. **פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#).**

9. **תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: [לחץ כאן](#).**

10. **רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:
פורסמה חוברת זכויות המטופל: [לחץ כאן](#).**



11. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).

נהלים וחוזרים של המרכז הרפואי – [לאתר בית החולים לחץ כאן](#)

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

- מאגר קליני
- מאגר אדמיניסטרטיבי

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי: אין.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם: אין.